

Samenvatting Jaarverslag CVR (Centrale vertegenwoordigersraad) 2023

Waarover heeft de CVR in 2023 gevraagd of ongevraagd geadviseerd?



Meedenken, meepraten, meedoen, opkomen voor de belangen van de bewoners en cliënten

Begroting 2024: Aan de CVR (centrale raad) werd advies gevraagd over de Tragel brede begroting 2024. Het advies van de deelraden en het Bewoners en cliëntenplatform namen we erin mee. De zorgen die er in 2023 waren zijn er nog steeds ten aanzien van forse uitdagingen waar Tragel voor staat; uitdagingen op het gebied van personeel, het terugdringen van verzuim én het terugdringen van de inzet van personeel niet in loondienst. En dat in combinatie met een groeiend aantal bewoners/cliënten met een complexe zorgvraag en de zorgen over de financiering hiervan. We vertelden de bestuurder dat we ervan uitgaan dat behoud van personeel bovenaan het lijstje van het management staat. Van het personeel wordt het uiterste gevraagd. Wij hopen dat de versterking van teams, onder andere door de inzet van extra zorgcoördinatoren (voorheen eerste begeleiders) en clustermanagers het gewenste effect brengt en dat dit de zorg ten goede komt. Wij adviseerden de bestuurder ook, met betrekking tot de kindwoning, kort op de bal te spelen en te handelen naar wat nodig is met het oog op goed leven en de veiligheid van de bewoners. De CVR ondersteunde de betrokken ouders in het gesprek met de Raad van Bestuur. Met de ouders heeft de Raad van Bestuur inmiddels goede afspraken gemaakt. De CVR stemt het geboden perspectief gerust. De ontwikkelingen lijken in ieder geval voor de betreffende bewoners en ouders, verzorgers, de goede kant op te gaan. De CVR houdt vanzelfsprekend vinger aan de pols.

De aanstelling van een nieuwe bestuurder: de aandachtspunten van zowel de CVR als het Bewoners & cliëntenplatform werden in de profielschets verwerkt. Wij vertelden de Raad van Toezicht dat de organisatie een bestuurder nodig heeft die vasthoudend en doortastend is zonder daarbij de verbinding met de organisatie te verliezen. Van uitermate groot belang vinden wij dat de nieuwe bestuurder openheid en toegankelijkheid laat zien naar de medezeggenschap van cliënten/vertegenwoordigers en medewerkers en het een vanzelfsprekendheid vindt hen te betrekken in een vroeg stadium en als volwaardig gesprekspartner ziet. In juli 2023 werd Hans Biezemans benoemd.

Besturingsmodel: Aan ons werd aan het begin van 2023 advies gevraagd over het voorgenomen besluit tot bijstelling van het besturingsmodel.

De laatste jaren vonden er nogal wat wijzigingen plaats. Waarom zou de voorgestelde wijziging dan leiden tot verbetering?

Samengevat: de vele wijzigingen in de organisatie en alles wat dit met zich meebracht, heeft ons en de organisatie nogal wat energie gekost. De nieuwe bestuurder heeft ons er inmiddels wel van kunnen overtuigen dat de nu ingeslagen weg wellicht toch de juiste is. Wij zien dat hij doorgaans wel de vinger op de zere plek legt. Al maken wij ons over een aantal aangekondigde zaken wel zorgen. Het gesprek wordt er steeds over gevoerd. Wij blijven alert op wat er komen gaat en wat dit aan gevolgen (positief/negatief) met zich meebrengt. Met betrekking tot het vormen van deelraden zal het LSR (Landelijk Steunpunt Raden) gevraagd ons te begeleiden in het verder vormgeven.

Kans-lijnen: Tragel werd verplicht minimaal twee kans-lijnen op te pakken. Het is de bedoeling dat zorgorganisaties en cliëntenraden hier samen actief mee aan de slag gaan. De nieuwe inrichting van de medezeggenschapsstructuur zal er hopelijk aan bijdragen dat de betrokkenheid en de ondersteuning van vertegenwoordigers wordt vergroot. Onze voorkeur gaat uit naar het oppakken van de kanslijn die gaat over het stimuleren en faciliteren van het eigen en vrijwilligersnetwerk om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning. Wij denken dat het goed is hier niet naar te kijken als bezuiniging maar als kans. Hoe kan aan ouders de kans geboden worden te participeren in de zorg van hun kind, zodat ze zich gehoord voelen.

Kaderbrief 2024: De CVR werd in de gelegenheid gesteld om aandachtspunten voor het financiële beleid in het komende jaar kenbaar te maken. Daar maakten wij vanzelfsprekend graag gebruik van. Wij lieten de Raad van Bestuur onder andere weten dat wij ervan uitgaan dat de temperatuurbeheersing bij alle locaties van Tragel deel uitmaakt van nieuwbouw en renovatieplannen. M.b.t. de Meerzorg drong de CVR er bij de bestuurder op aan maatwerk te blijven leveren op basis van de individuele casuïstiek. Zorgen spraken wij uit over de verlieslatende afdelingen. Wij drongen erop aan binnen de nieuw te bouwen appartementencomplexen een appartement te reserveren voor trainingsdoeleinden met als doel proefplaatsingen mogelijk te maken. Verder hebben wij erop aangedrongen de brandveiligheid, met name in wijk de Sterre, beter dan nu te borgen. Onze waardering spraken wij uit ten aanzien van het structureel opnemen van de verwen-dag voor bewoners in de Tragel-brede begroting.

Wie betaalt wat? (voorheen, het Tragel Pluspakket). Voor de verschillende diensten en producten worden tarieven berekend op grond van de werkelijke kosten die Tragel hiervoor maakt. De regels die opgenomen zijn in "Wie betaalt wat" hebben betrekking op Wlz (wet langdurige zorg) geïndiceerde bewoners en cliënten die, naast de geïndiceerde (verblijfs-)zorg die zij van Tragel ontvangen, voor eigen rekening extra diensten, faciliteiten of zorg willen inkopen. Op advies van de raad werd bij de mogelijkheid om de collectiviteit te benutten bij aanvullende verzekeringen, een verwijzing opgenomen in "Wie betaalt wat" naar de zorgverzekeraar. M.b.t. de inkoop van begeleidingsuren vond er een gesprek plaats tussen de Raad van Bestuur en de voorzitter van de Vrienden van Tragel (een steunstichting). Als er nood aan de man is m.b.t. het inkopen van begeleidingsuren die ingekocht zouden moeten worden, zou er een mogelijkheid moeten zijn tot financieren. De brochure "Wie betaalt wat" wordt op de website gepubliceerd. Tragel zorgt ervoor dat er een inblikexemplaar op iedere locatie beschikbaar is voor bewoners, cliënten en/of hun vertegenwoordigers. Vertegenwoordigers kunnen op verzoek een exemplaar toegestuurd krijgen.

Jaarrekening 2022 (de financiële weergave van het in 2022 gevoerde beleid).

De CVR heeft adviesrecht op de vaststelling van de jaarrekening van de organisatie. De jaarrekening is echter op het moment van voorleggen al door de accountant gecontroleerd en beoordeeld, door de Raad van Bestuur vastgesteld en de Raad van Toezicht goedgekeurd. Daarmee is de bestemming van het saldo vastgesteld en daardoor onherroepelijk geworden. Adviseren heeft feitelijk geen zin. Met het toegezegde extra adviesrecht op de Kaderbrief (grondlegger voor de begroting) denken wij een meer passende vorm gevonden te hebben om invloed uit te oefenen op financieel gebied.

Tijdens de behandeling van de kwartaalrapportages gaan we dieper in op de resultaten van het lopende jaar. Wij constateerden dat er in het verleden weerstandsvermogen is opgebouwd. Problemen kunnen op die manier het hoofd worden geboden en dat is heel fijn. Bekend is namelijk dat landelijk zorginstellingen in een lastige positie verkeren. Een financiële ombuiging in de zorg lijkt ook bij Tragel nodig. Wij hopen dat de ingezette route en de keuze voor kleinere clusters en meer nabijheid aan teams het gewenste resultaat leveren.

Zieke cliënt thuis: de CVR ontving het signaal dat in gevallen erg zieke cliënten naar de dagbesteding worden gestuurd. Wij vinden dat er nog te veel sprake is van variatie. Het is per woning te verschillend hoe hier mee om wordt gegaan. Bij de directeur Zorg (Geertje van Cappellen) is er opnieuw aandacht voor gevraagd. Het is onder de aandacht van de raad.

Jaarverslag: Tijdens de behandeling van de adviesaanvraag Jaarrekening 2022, kwam ook het Bestuursverslag over 2022 aan de orde. Wij maakten de Raad van Bestuur erop attent dat de activiteiten rondom de gezondheid van de bewoners en cliënten in het verslag ontbreken. Onder andere is het de uitdrukkelijke wens van de CVR het in toom houden van het gewicht van bewoners en cliënten ter voorkoming van ziekten. Blij is de CVR met de ontwikkeling dat er opnieuw een diëtiste (haar naam is Fien Buysse) aan Tragel is verbonden. Hulpvragen met betrekking tot overgewicht, onbedoeld gewichtsverlies, diabetes, kauw- en slikproblemen, maag- en darmklachten, nierproblemen, drinkvoeding, sondevoeding en nog veel meer kunnen wat gemakkelijker worden aangekaart.

Communicatie: Meermaals werd door de CVR aangedrongen op een heldere communicatie naar vertegenwoordigers over de voor bewoners van belang zijnde zaken. Goed is ook te kijken wie wat

communiceert en op welke manier en via welk kanaal.

Huisvesting: wetgeving verplicht de zorgaanbieder de raden m.b.t. huisvesting/vastgoed in een vroeg stadium mee te nemen. In nog op te stellen regelingen wordt vastgelegd hoe de raden worden betrokken bij de voorbereiding van onder andere besluiten over de adviesrechten m.b.t. het algemeen huisvestingsbeleid, ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van de instelling. Daar vallen om een voorbeeld te noemen, het aanpassen van het huisvestingsbeleid onder maar ook het (ver)bouwen van een woonvorm of appartementen van cliënten. Met de bestuurder spraken wij over (toen nog zijn voornemens), appartementen te bouwen in samenwerking met wooncoöperaties in Oostburg en Terneuzen en de aanpak van de woningen in wijk de Sterre. Wij houden eraan vast dat niet alleen de raden in een vroeg stadium betrokken moeten worden maar dat ook dat de vertegenwoordigers hier door middel van het organiseren van informatiebijeenkomsten over geïnformeerd moeten worden. Het is van het grootste belang dat de huisvesting aansluit bij de zorgvraag en de bewoner kan wonen waar hij of zij zich fijn en veilig voelt en zichzelf kan zijn. Wij houden de bestuurder eraan dat Tragel een verplichting heeft naar al zijn bewoners en cliënten, want niet iedereen kan verhuizen naar een appartement. Wij benadrukken steeds dat er ook voldoende aandacht moet zijn voor de bewoners die groepswonen wensen en dat nodig hebben. Zij moeten altijd in de gelegenheid gesteld worden de nabijheid te zoeken om bijvoorbeeld samen leuke dingen te doen of om samen te eten.

**U vindt informatie over de Centrale Vertegenwoordigersraad op: www.tragel.nl onder het kopje zeggenschap. U bereikt de Centrale vertegenwoordigersraad via het mailadres: m.goossens@tragel.nl of via telefoonnummer 06-52411940.
Heeft u een vraag? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen!**