

Samenvatting

Voor cliënten en bewoners

Tragel helpt cliënten en bewoners met zorg, behandeling, begeleiding, wonen, vrije tijd en werk. Zo kun jij een fijn leven hebben en meedoen met de samenleving op een manier die bij je past.

*Kwaliteitsbeeld
2023*

In het voorbije jaar staken de medewerkers van Tragel veel tijd in het verbeteren van de kwaliteit in ondersteuning, zorg- en dienstverlening. Het Kwaliteitsbeeld 2023 is een rapport waarin staat wat Tragel wil als het om kwaliteit gaat. Elk jaar houdt Tragel een Kwaliteitsconferentie. Hier wordt samen gepraat over kwaliteit. Zo maken we het samen steeds beter!

Een goed leven en meedoen in de maatschappij is niet voor iedereen hetzelfde. Het gaat om wat jij wilt en wat je kunt. Met elke cliënt/bewoner en/of vertegenwoordiger is er een zorgplanbespreking, waarin je aangeeft wat het goede leven voor jou is en hoe we daarbij kunnen helpen. Cliënten en bewoners zijn hier, voor zover dit kan, zelf verantwoordelijk voor. De medewerkers helpen daarbij, met behandeling en begeleiding. Ook doen we dit graag samen met jouw netwerk, de cliëntvertegenwoordigers. Het is belangrijk dat je je veilig en geaccepteerd voelt.

Waar zijn we trots op?

- Tragel werkt met Triple-C. Dat is een visie en methode voor begeleiding en behandeling. Door Triple-C ervaren mensen zoveel als mogelijk het gewone leven. In 2023 is er opnieuw veel geleerd over Triple-C.
- Tragel wil steeds blijven leren.
- We zorgen voor goede medewerkers en hebben aandacht voor elkaar.
- Tragel heeft een eigen opleiding voor nieuwe medewerkers. In 2023 kregen er 19 medewerkers hun diploma, en in februari 2024 nog eens 15. Op de opleiding die in 2023 startte, zitten 62 leerlingen.
- Eigen, bekende trainers voor het cliëntervaringsonderzoek 'Dit vind ik ervan!'.
- De nieuwe indeling van de clusters. Zo kunnen de clustermanagers meer nabijheid geven.

Wat gaan we verbeteren/doen?

- Nog meer leren over Triple-C door meer kennis met elkaar te delen. Ook zorgen we dat Triple-C nog meer aansluit op wat bij elke cliënt/bewoner past.
- 'Dit vind ik ervan!' meer bekendheid geven, zodat het nog meer bijdraagt aan een betere kwaliteit van leven voor de bewoner/cliënt.
- Medewerkers helpen om hen goed te laten ervaren dat zij de kwaliteit van zorg maken.
- Nog meer leren van de praktijk, door ook te kijken wat goed werkt.
- Zorgtechnologie nog meer benutten.
- Meer samenwerking zoeken met de mensen rondom de cliënt/bewoner. Dit helpt om het tekort aan medewerkers op te vangen.

Heb je vragen over deze samenvatting? Ga naar je zorgcoördinator.